

## HASZNOS TÉLI TUDNIVALÓK

*Hogyan védjük az ivóvízmérőinket és a vízvezetékeinket a fagyárok ellen?*

**A fagyok beköszöntével érdemes idejében megtennünk a szükséges óvintézkedéseket, hogy elkerüljük a hideg hatására bekövetkező ivóvízmérő-meghibásodás helyreállításának, illetve a vízfolyás miatt jelentkező magasabb vízdíjszámlának a költségeit.**

Az ÉRV. Zrt. felhívja a figyelmet a vízvezetékek és az ivóvízmérők fagy elleni védelmének fontosságára, amely **a belső hálózaton a Felhasználók feladata**. A megrongálódott ivóvízmérő javításának, pótlásának teljes költségét a Felhasználó köteles a szolgáltatónak megtéríteni. Fokozott elővigyázatossággal a károk és a bosszúságok elkerülhetőek.

**Rendszeresen vizsgáljuk meg**, hogy nincs-e víz az aknában, ellenőrizzük az aknafedlap illeszkedését, megfelelő zárását. Ügyeljünk rá, hogy ha az ivóvízmérő-akna fedele zsanéros, mindig lehajtott állapotban legyen. A helytelenül visszarakott aknafedlap balesetveszélyes, valamint a beáramló hideg levegő az ivóvízmérő elfagyását okozhatja. A fedlap belső felületét az akna nyílásánál **megfelelő szigeteléssel** (pl.: hungarocellel) lássuk el, a szigetelés az akna mennyezetére is javasolt. **Az ivóvízmérő műanyag fedelét** tartsuk lehajtott állapotban az elfagyás elkerülése érdekében. Ha az ivóvízmérő, illetve a csövek **a talajszinttől egy méternél kisebb távolságra** vannak, ajánlatos külön hőszigetelésről gondoskodnunk. **A hó szintén védelmet nyújt**, ezért csak az ivóvízmérő leolvasása, ellenőrzése előtt célszerű az aknáról ellapátolni a havat.

Nem csak az aknában, hanem **a pincékben** is ki vannak téve a fagyveszélynek az ivóvízmérők. Ebben az esetben mindenképp ügyeljünk arra, hogy a téli hónapokra bezárjuk az ablakokat, illetve ahol kell, kicseréljük a törött üveget.

**A lakótelepi házakban** az épület összes vízfogyasztását mérő szerkezetet legtöbbször a közműalagút és a folyosó mellett kialakított tároló helyiségben szerelik fel. Az ivóvízmérő fagy elleni védelme a lakóközösség feladata.

**Az épületen belüli vezetékek, illetve szerelvények** esetében győződjünk meg a helyiség nyílászáróinak épségéről. **Ha a falban lévő vezetékben** keletkezett a hideg hatására jégdugó, nem folyik a víz a csapból, mivel az elzárja a víz útját. Ha a csövet nem repesztette szét a jég, házilag is orvosolni lehet a problémát. Ilyenkor a helyiség folyamatos felfűtése jelenti a megoldást.

**A lakatlan ingatlanoknál vagy a falakon kívül lévő, illetve a nem kellően szigetelt vízvezetékek, kerti csapok esetén** az ivóvízmérő és a felhasználói vízhálózat víztelenítését feltétlenül el kell végeznünk. A víztelenítéskor ügyeljünk a víztelenítendő csőszakasz előtti elzáró szerelvény cseppmentes elzárására, és erről minden esetben győződjünk meg, ellenkező esetben egész télen szivároghat a víz.

**Tavasszal**, a tartós fagyok elmúltával célszerű alaposabban megvizsgálunk az ivóvízmérő-akna állapotát, különösen a hétfégi házakban. A kerti csapokat csak akkor ajánlatos majd üzembe helyezni, amikor már nem várhatóak fagyos éjszakák, hiszen a hideg jelentősen károsíthatja a szerkezeteket.

Az ÉRV. Zrt. szakemberei gyors és egyszerű technikát javasolnak **az állapotellenőrzésre és a hálózat tesztelésére**: zárjuk el gondosan valamennyi vízvételi hely kifolyószerelvényét és nézzük meg a vízmérőt. Ha a legkisebb csillagkerék mégis folyamatosan pörög, valahol szivárgás lehet a hálózaton, ezért érdemes szakemberrel átnézetni a rendszert. Keressük meg a baj forrását, és javíttassuk meg a hibás szerelvényt vagy vezetéket, emellett **ajánlatos legalább havonta egy alkalommal ellenőriznünk a hálózatot és a vízmérőt**.

**Probléma esetén munkatársaink készséggel állnak rendelkezésre a nap 24 órájában ingyenesen hívható telefonszámon (06-80-22-42-42/ 1-es mellék), vagy e-mailen (diszpecser@ervzrt.hu).**

**KÖSZÖNJÜK FELHASZNÁLÓINK EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT!  
TISZTELETTEL: ÉRV. ZRT.**