



BMH NONPROFIT KFT.

● 3527 Miskolc Besenyői u. 26. ● 3510 Miskolc Pf: 583. ● www.bmhnonprofit.hu - info@bmhnonprofit.hu

Iktatószám: H45722 /2020  
Ügyintéző: Lázár Dorina

Tárgy: Tájékoztatás a személyes ügyfélszolgálati irodák nyitvatartásáról

**Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!**

A BMH Nonprofit Kft., mint Borsod-Abaúj-Zemplén megye hulladékgazdálkodási közszolgáltatója az alábbiakról tájékoztatja.

A 2020. július 7. napján fellépett technikai probléma elhárítása megtörtént, ezért ügyfélszolgálati irodáinkban 2020. július 14-től ismételten biztosítjuk a személyes ügyintézés lehetőségét. A mezőkövesdi ügyfélszolgálati irodánk azonban továbbra is zárva tart.

A járványügyi készültségi időszak alatt, ügyfeleink és dolgozóink egészségének megőrzése érdekében az ügyfélszolgálatokra való belépés során kötelező a szájat és az orrot eltakaró eszköz (maszk, sál, kendő) viselése.

Ügyfélszolgálati irodáinkban munkatársainkon kívül átmenetileg maximum 1, illetve 2 fő tartózkodhat az alábbiak szerint:

Encs: 1 fő	Sajószentpéter: 2 fő
Kazincbarcika: 2 fő	Sárospatak: 1 fő
Miskolc: 2 fő	Sátoraljaújhely: 1 fő
Ózd: 1 fő	Szerencs: 1 fő
Tiszaújváros: 1 fő	

A természetes személy ingatlanhasználóknak a gyűjtőzsákok átvételéhez július 1-jétől nem szükséges időpontot kérniük e-mailen keresztül, az ingyenesen biztosított szelektív-, zöld- és üveghulladék gyűjtőzsákok előzetes bejelentkezés nélkül is igényelhetők.

Ügyfélszolgálati irodáinkban az alábbi hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos ügyeket intézhetik: bejelentés; változás bejelentés; szerződéskötés; szerződésmódosítás; általános információk: gyűjtési napok, lomtalanítás, hulladékudvar igénybevétel; üveg-, zöld- és szelektív hulladékgyűjtő zsák igénylés.

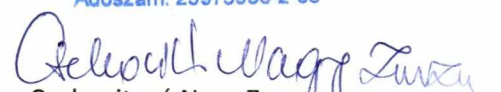
Kérjük, tájékoztatásunk közzétételével segítsék az információk minél szélesebb körben történő megismertetését.

Együttműködésüket megköszönve.

Miskolc, 2020. július 13.

Üdvözlettel:

**BMH**  
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási  
Közszolgáltató Nonprofit Kft.  
Székhely: 3527 Miskolc, Besenyői u. 26.  
Adószám: 25975936-2-05

  
Csehovitsné Nagy Zsuzsanna  
ügyvezető  
BMH Nonprofit Kft.